1. Описание задачи
   1. Анализ предметной области

Предметной областью программного средства является мессенджер для программных средств. Оно основывается на коммуникации между людьми, в частности, обмене текстовыми сообщениями, голосовыми сообщениями, фото и видео файлами. Программное средство пытается автоматизировать процесс общения между людьми, делая его более удобным, быстрым и доступным в любое время и в любом месте. Для достижения этой цели, мессенджер должен реализовывать такие функции, как создание учетной записи пользователя, обмен сообщениями и файлами, а также возможности для настройки уведомлений, профиля и прочего. Мессенджеры могут использоваться как для персонального, так и для корпоративного общения, их потенциальной аудиторией являются люди всех возрастов, пола и профессий.

* 1. Постановка задачи

Целью создания мессенджера является обеспечение быстрой и удобной коммуникации между людьми. Для достижения этой цели необходимо автоматизировать функции, которые были выявлены в процессе анализа бизнес-процессов и бизнес-задач. Основными функциями мессенджера должны быть:

* Создание учетной записи пользователя;
* Обмен текстовыми, голосовыми, видео и фото-сообщениями;
* Возможности для настройки уведомлений и профиля.

При создании мессенджера необходимо учесть существующие аналоги и выявить их преимущества и недостатки. Наше программное средство должно отличаться от них по таким критериям, как:

* Простота и удобство использования;
* Надежность и безопасность;
* Кроссплатформенность и совместимость с различными устройствами и операционными системами.

Таким образом, создание нового мессенджера должно решить проблемы, которые не удовлетворяют существующие аналоги, и обеспечить более качественную и удобную коммуникацию для пользователей.